



FONDO NAZIONALE POLITICHE MIGRATORIE

# MigrAction!

Azione 2  
“Cittadinanza attiva”

Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Capofila Comune di Firenze  
Partner C.A.T. cooperativa sociale

# MigrAction!

## **Finalità generale:**

- migliorare e diffondere sul territorio le informazioni di base necessarie alla regolarizzazione e l'integrazione per un cittadino straniero di Paesi terzi, o per un italiano che con esso abbia relazione
- costruire politiche di integrazione che, nel tempo, diano esiti sociali benefici per tutti
- garantire una prossimità territoriale e una capillarità dell'informazione anche all'utenza più marginale

## **Interventi Azione 2:**

- Sportelli decentrati e integrazione con i servizi sociali per la presa in carico congiunta;
- Unità di Strada Sportello Immigrazione mobile
- Integrazioni attività dello sportello e sostegno enti territoriali
- Canali comunicativi social network, sito, messaggistica e newsletter
- Workshop e Laboratori
- Sviluppo rete territoriali delle associazioni e comunità straniere

# MigrAction!

## *Gli Sportelli decentrati e di presa in carico congiunta ai servizi sociali*



INFORMAZIONI E CONSULENZE  
in materia di normative sull'immigrazione

Sportelli di accompagnamento amministrativo e sociale, di orientamento individualizzato dell'utente

A) Apertura di 3 sportelli sul territorio:

lunedì, presso New Staz, Via Attavante, 5, in orario 14,00/18,00

martedì, presso Centro Java, Piazza Gaetano Salvemini, 1, in orario 9,00/13,00

venerdì, presso Ex-Fila, via Via Monsignor Leto Casini, 11, in orario 14,00/17,00

B) Consulenze e presa in carico congiunta con i servizi sociali



ORIENTAMENTO E SOSTEGNO  
all'accesso dei servizi del territorio

Dal 6 aprile 2021 al 1 ottobre 2022



SUPPORTO ALLA PRESENTAZIONE  
di pratiche online

**456** colloqui  
per la presa in  
carico di **196**  
persone



**232**  
consulenze su  
pratiche e  
documentazio  
ni

**100 persone**  
inviate dai  
servizi sociali  
**130 consulenze**  
a operatori del  
**3° settore**

# MigrAction!

## L'Unità di Strada MigrAction

Lo Sportello Immigrazione mobile sul territorio del Comune di Firenze



- Integrazione con le Unità mobile del territorio (marginalità, dipendenze e sfruttamento lavorativo)
- Contatti con le comunità straniere e associazioni
- Mappatura territorio
- Stand fissi e calendario uscite su tutti i quartieri
- Consulenze e orientamento online e messaggistica

**137** Uscite  
di **40** in  
stand fisso

**1.173**  
contatti, il  
43% con  
donne

Circa **300**  
contatti  
online  
Whatsapp,  
Wechat,  
Telegram,  
Facebook



**Tel. 366.76.15.710**

SOLO MESSAGGI

Fornisce consulenze in materia di normative sull'immigrazione

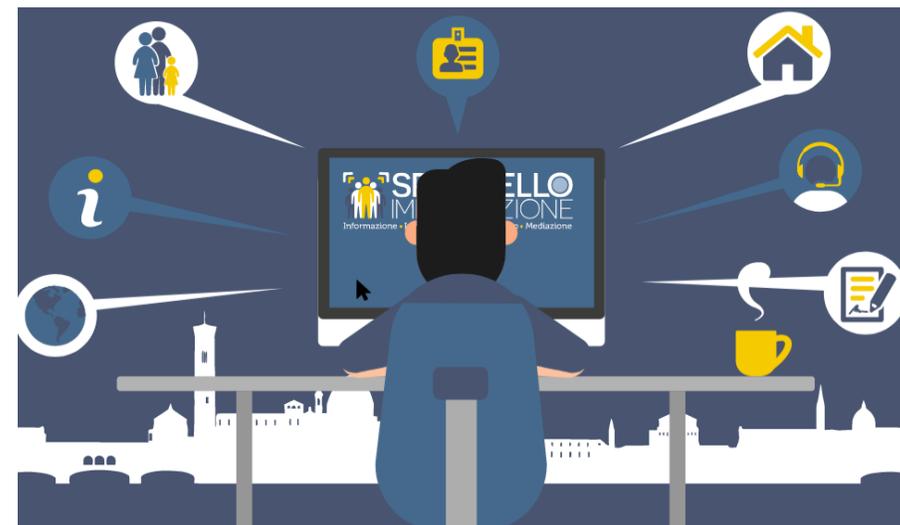
Orienta e assiste all'accesso ai servizi del territorio

Primo supporto alla presentazione di pratiche online

# MigrAction!

## Integrazioni attività dello Sportello Immigrazione e sostegno enti territoriali

- Coordinamento integrato delle attività
- Accoglienza Sportello (operatori e mediatori)
- Whatsapp per ritiro Attestazione Idoneità Alloggio
- Supporto Questura di Firenze per gestione emergenza estate 2021
- Supporto Prefettura di Firenze per gestione emergenza Ucraina
- Produzioni Reports e Vademecum
- Traduzione Brochure ViviFirenze



Report Migranti 2021

DOWNLOAD



Vademecum Migranti 2021

DOWNLOAD



Report Migranti 2020

DOWNLOAD



Vivi Firenze

DOWNLOAD ITA

Oltre **2.000**  
contatti tra  
Questura e  
Prefettura

Circa **2.500**  
messaggi  
per il ritiro  
Attestazione

Coordinamento,  
Progettazione,  
Territorio, Rete,  
Eventi

# MigrAction!

Canali comunicativi social network, sito, messaggistica e newsletter



Sito <https://sportelloimmigrazionefirenze.it/>

Newsletter



Canale Telegram

t.me/firezespportelloimmigrazione



Account WeChat



Pagina Facebook

@sportelloimmigrazionefirenze



UdS MigrAction

+39 366 761 5710



Messaggistica Whatsapp



Sportello Immigrazione Firenze

Follower: 332 • Seguiti: 239

# MigrAction!

## Workshop e Laboratori



**MigrAction!**  
**LABORATORI DI BUROCRAZIA MIGRANTE**

Workshops rivolti a volontari ed operatori di altri settori di intervento

Calendario dei laboratori online su piattaforma ZOOM, dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

**28 MARZO 2022**  
L'ingresso in Italia, i fenomeni e la prima accoglienza

**4 APRILE 2022**  
La regolarizzazione del soggiorno

**11 APRILE 2022**  
Gli strumenti dell'integrazione

Dall'ingresso in Italia fino alla richiesta di cittadinanza, il percorso amministrativo, burocratico e ormai digitale dei cittadini dei paesi terzi è complesso e farraginoso, e richiede all'operatore sociale competenze di base specifiche. Infatti, sia nel processo di integrazione, che nell'ascolto delle storie e dei progetti migratori delle persone, la regolarità del soggiorno è il perno di qualsiasi intervento di sostegno.

I laboratori, guidati dagli operatori consulenti esperti dello Sportello Immigrazione, si rivolgono principalmente a volontari e operatori di servizi e settori di interventi non direttamente rivolti agli stranieri ma che con loro si relazionano. Partendo dalle esperienze concrete, i laboratori vogliono quindi essere un momento formativo sulle procedure, percorsi amministrativi ai quali i cittadini stranieri si trovano confrontati.

**Iscrizione ai laboratori online:**   
Scansiona il QR code

A seguito della registrazione, riceverete una mail prima dell'incontro con il link per la connessione.

**SPORTELLO IMMIGRAZIONE** | Per informazioni: [migrations@coopcat.it](mailto:migrations@coopcat.it) | [sportelloimmigrazionefirenze.it](http://sportelloimmigrazionefirenze.it)

**COMUNE DI FIRENZE** | **CAT** | **ML**

Percorsi formativi sulle normative, percorsi amministrativi e fenomeni in ambito dell'immigrazione, guidati da operatrici esperte dello Sportello

- **2 Webinar** rivolti a volontari, operatori sociali, mediatori, studenti, ecc...
- **Fino a 50 partecipanti.**
- **3 gruppi di circa 12 operatori e assistenti sociali del Comune di Firenze**



**MigrAction!**  
**I WORKSHOP DEL SIDE BY SIDE**

Laboratori sull'autonomia digitale

DAL 31 MARZO AL 26 MAGGIO

tutti i giovedì dalle 17.00 alle 18.00 presso lo Sportello Immigrazione

Vuoi provare a chiedere da solo un bonus per la scuola o agevolazione tariffaria? Vuoi conoscere tutto quello che puoi fare con lo SPID? Vuoi conoscere la piattaforma del Ministero dell'Interno per essere aggiornato sulle tue pratiche? Vuoi sapere come recuperare le tue credenziali e proteggere i tuoi dati?

**PARTECIPA AD UN WORKSHOP CON GLI OPERATORI DEL SIDE BY SIDE!**

I posti sono limitati. È obbligatoria l'iscrizione.

Puoi lasciare il tuo nome e numero di telefono direttamente allo Sportello Immigrazione, tramite messaggio Whatsapp al numero **366.76.15.710** oppure via mail a [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it)

**SPORTELLO IMMIGRAZIONE** | Per informazioni: [migrations@coopcat.it](mailto:migrations@coopcat.it) | [sportelloimmigrazionefirenze.it](http://sportelloimmigrazionefirenze.it)

**COMUNE DI FIRENZE** | **CAT** | **ML**

**9 incontri aperti ai cittadini, utenti dello sportello e non, per condividere un momento formativo e conviviale**

- competenze digitali
- accesso autonomo a piattaforme e servizi online
- domande di contributi
- istanze di regolarizzazione, ecc.

**32 partecipanti totali**

# MigrAction!

## *Sviluppo rete delle associazioni e comunità straniere*

Evento di chiusura del Progetto MigrAction e presentazione del Nuovo Impianto del Servizi di Sportello Immigrazione

Invito della Cittadinanza e dei Rappresentanti delle Associazioni e Comunità straniere di Firenze



**SPORTELLO IMMIGRAZIONE**  
informazione - integrazione - orientamento - mediazione



In collaborazione con: **Q5**  
SINSA

### **Tavolo immigrazione Assessorato all'Immigrazione**

- ✓ Disciplinare per l'accesso ed il funzionamento del tavolo permanente sull'immigrazione
- ✓ Modulo di iscrizione al tavolo di lavoro dell'immigrazione

### **Art. 2 Finalità e Funzioni**

Il Tavolo si caratterizza come uno spazio di dialogo ed approfondimento sulla multiculturalità la cui principale finalità è quella di costruire e rafforzare forme di coinvolgimento nei confronti della componente straniera della popolazione presente in città anche con l'obiettivo di migliorare la conoscenza del contesto ed i servizi/interventi a questa rivolti.

***Vi aspettiamo!***



COMUNE DI  
**FIRENZE**