

# MIGRANTI

LE CIFRE, EDIZIONE 2021



# MIGRANTI

LE CIFRE, EDIZIONE 2021



# MIGRANTI - LE CIFRE, EDIZIONE 2021



*A cura del:*

Comune di Firenze, Assessorato allo Sport, politiche giovanili, città della notte,  
terzo settore, immigrazione, lotta alla solitudine

Direzione Servizi Sociali  
P.O. Marginalità e Immigrazione

*Progetto editoriale:*

**Sportello Immigrazione del Comune di Firenze**

**C.A.T. Cooperativa Sociale**

Il presente Report raccoglie e analizza i dati relativi all'anno 2020.

La pubblicazione del presente report è stato finanziato dal Progetto "MigrAction", azione 2 "Cittadinanza Attiva", sul Fondo Nazionale per le Politiche Migratorie del Ministero del Lavoro.

Progetto Grafico e impaginazione

**La Pivot S.n.c.**

Pubblicazione: Dicembre 2021



## **RINGRAZIAMENTI:**

### **Comune di Firenze:**

Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica  
Direzione Istruzione-Servizi di supporto alla scuola  
Direzione Servizi Sociali-Servizio MSNA  
Direzione Servizi Territoriali Servizio Statistica e toponomastica

### **Regione Toscana Sistema Informativo Lavoro**

### **Provincia di Firenze**

Osservatorio Scolastico Provinciale

### **Camera di Commercio di Firenze**

Ufficio statistica, studi e prezzi

### **Università degli Studi di Firenze**

Area di Coordinamento delle funzioni Direzionali di programmazione, Organizzazione e Controllo

### **Enti gestori dei servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze**

## **FONTI DEI DATI:**

- Elaborazioni ufficio comunale di statistica di Firenze su dati anagrafici.
- Osservatorio regionale educazione e istruzione
- Direzione istruzione del Comune di Firenze
- Ufficio Statistica Camera di Commercio di Firenze
- Università di Firenze
- Ufficio di Statistica Regione Toscana
- Tuttitalia.it - Guida ai Comuni, alle Province ed alle Regioni d'Italia
- dati enti gestori servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze
- X Rapporto annuale 2020 - Gli stranieri nel mercato del lavoro in Italia - Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione.

## INDICE

### A) La popolazione non italiana residente nel Comune di Firenze ..... pag. 10

- Il quadro generale
- La distribuzione per quartiere
- Le famiglie

### B) La Scuola a.s. 2019-2020 ..... pag. 16

- Gli alunni iscritti nelle scuole del Comune di Firenze
- Gli alunni stranieri - Scuola primaria e secondaria di I grado a.s. 2019/2020
- Gli alunni stranieri - Scuola secondaria di II grado a.s. 2019/2020

### C) L'università A.A. 2019-2020 ..... pag. 19

- Gli studenti stranieri
- I laureati

### D) Il lavoro e l'imprenditoria straniera ..... pag. 24

- I dati dei Centri per l'impiego; iscritti al 31/12/2020
- L'imprenditorialità straniera, il quadro generale del 2020
- L'imprenditorialità straniera nel Comune di Firenze e Provincia

### E) I servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze ..... pag. 27

- Lo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze
  - Il Side by Side
  - Il servizio di Mediazione linguistica-culturale, traduzione e interpretariato telefonico
- Progetto SATIS - Sistema Antitratta Toscana Interventi Sociali
- Progetti SAI - Comune di Firenze
  - Categoria ordinari
  - Categoria Disagio Mentale - "Struttura di Accoglienza Via Valdipesa"
- MSNA (minori stranieri non accompagnati)
- Progetti SAI Società della Salute di Firenze
  - Categoria ordinari SdS Firenze
  - Assistenza socio-sanitaria specialistica SdS Firenze.

## LA POPOLAZIONE NON ITALIANA RESIDENTE NEL COMUNE DI FIRENZE

■ Il quadro generale del 2020

	Italia	Toscana	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
n° stranieri	5.013.215	392.108	118.319	55.139
% su totale	8,5%	10,78%	13,1%	15,86%
Classifica per incidenza % sulla popolazione totale	7° paese dell'UE	4° regione italiana	2° provincia italiana	3° comune della provincia

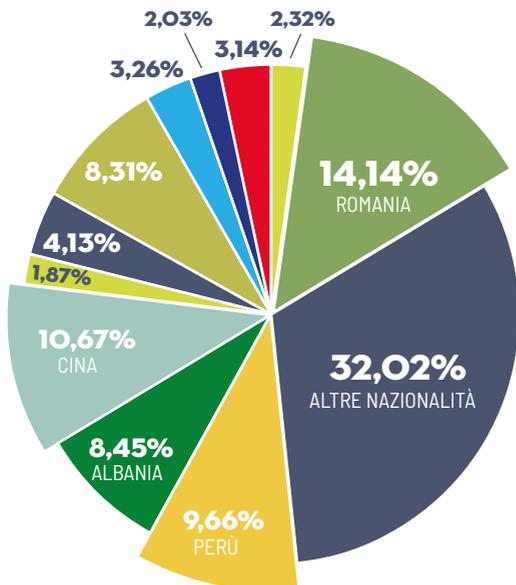
■ Popolazione residente a Firenze

italiani	309.906	84,90%
stranieri	55.139	15,10 %
Di cui U.E.	12.055	21,86%
non U.E.	43.084	78,14%
totale residenti	365.045	



## SUDDIVISIONE DELLA POPOLAZIONE DI ORIGINE STRANIERA

nazionalità con residenti > 100



### PRIME TRE NAZIONALITÀ

PAESI UE	Romania 7795 Polonia 752 Francia 730
PAESI NON UE	Cina 5882 Perù 5327 Albania 4657



## ALCUNE TENDENZE:

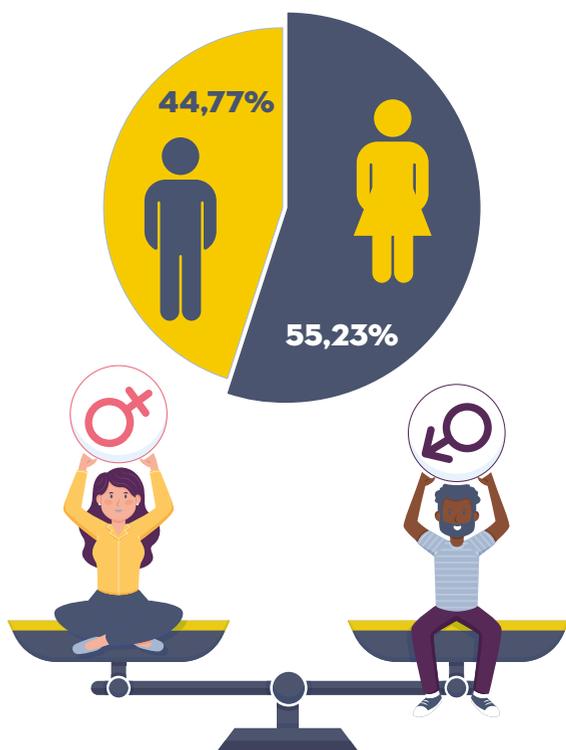
➤ I residenti italiani calano rispetto al 2019 di **-8945** unità incrementando così il trend degli ultimi anni. Il tasso di crescita nel 2020 è di **-2,85**. Nel 2019 era di -0,39.

➤ I residenti stranieri: il numero degli stranieri è calato rispetto al 2019 (**-3985 unità**). Il tasso di crescita nel 2020 è **-7,23**. Nel 2019 era di -1,65. La percentuale dei residenti stranieri si assesta al **15,33%** rispetto al 15,87% del 2019, ma va segnalato il fatto che sono stati cancellati d'ufficio, anche se presenti nel comune di Firenze, 4212 persone, cosa che di fatto indicherebbe in realtà un aumento della popolazione straniera.

➤ Si conferma quindi il trend che vede mancare l'apporto della presenza di popolazione straniera nel compensare il generale saldo naturale negativo della popolazione di origine italiana.

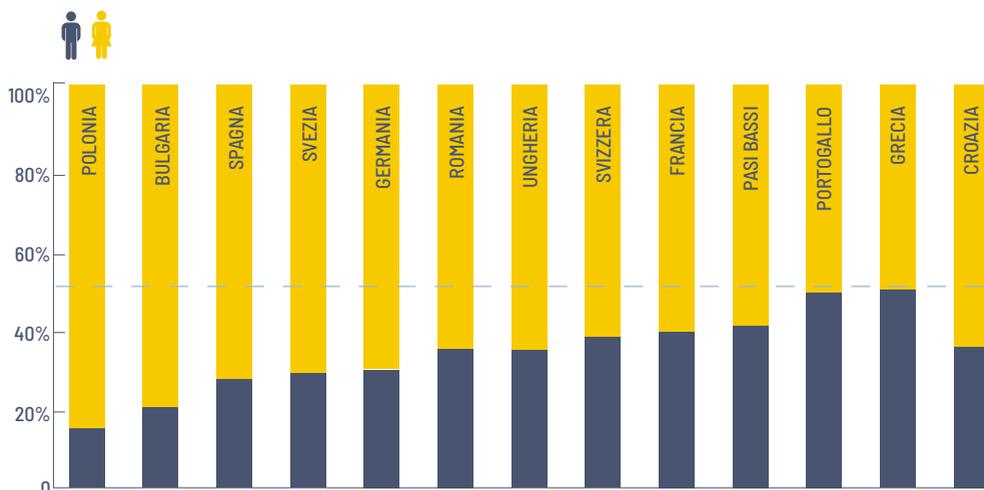
➤ Le prime tre nazionalità relative sia U.E. che Extra U.E. rimangono invariate rispetto agli anni precedenti, anche se in alcuni casi subiscono flessioni.

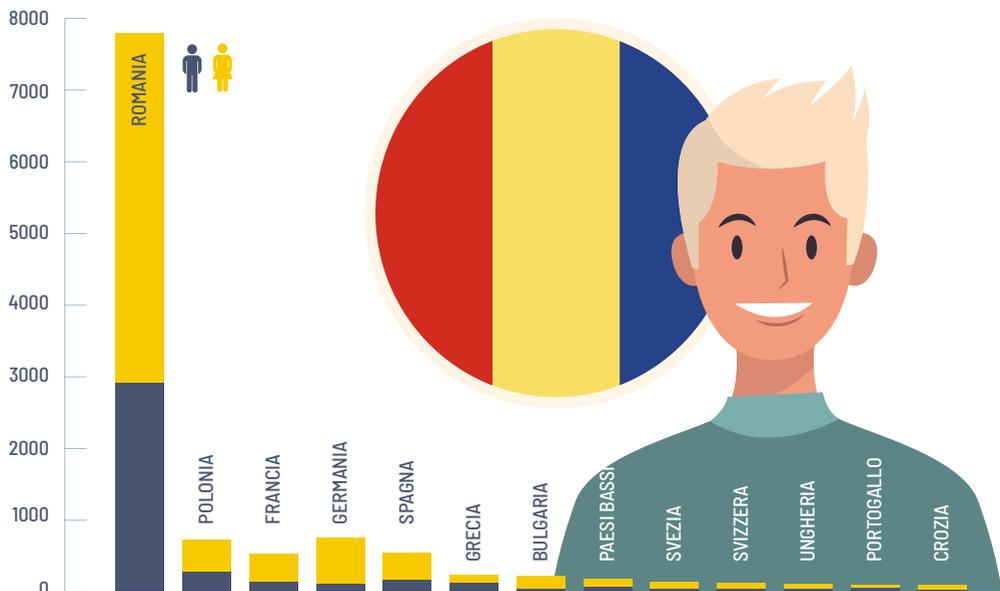
## POPOLAZIONE STRANIERA UE E NON UE PER GENERE



## SUDDIVISIONE POPOLAZIONE ORIGINE COMUNITARIA CON RESIDENTI

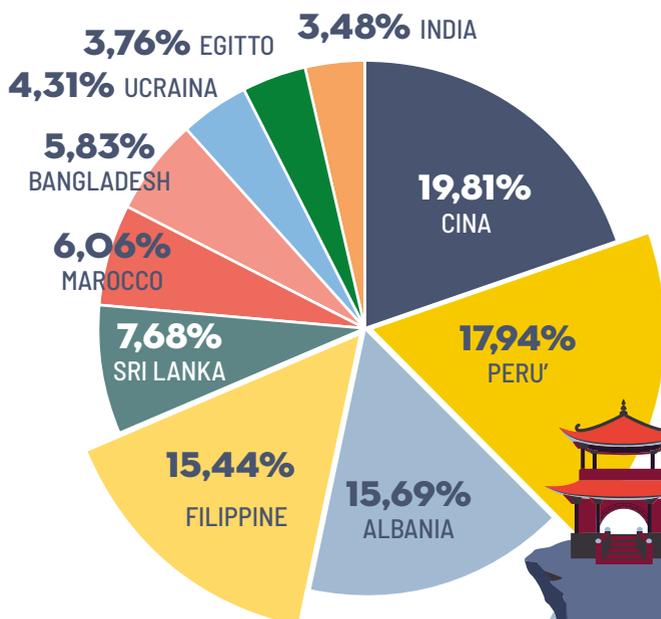
Perc. genere per nazionalità





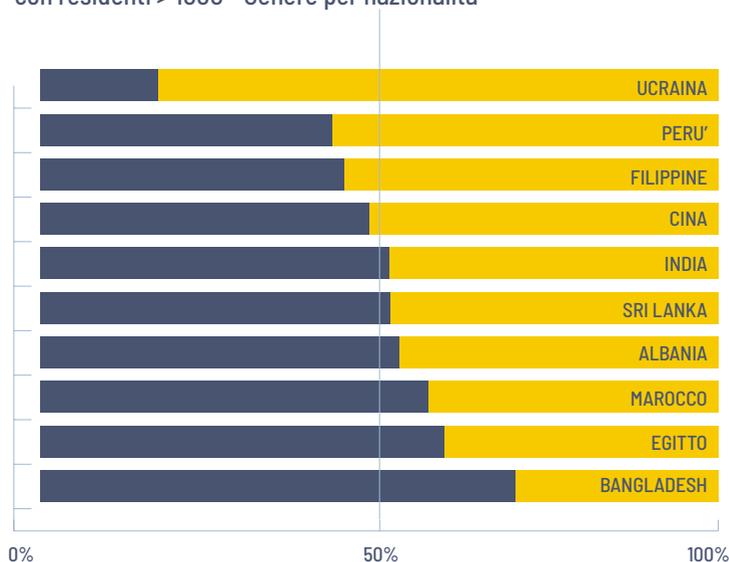
## SUDDIVISIONE POPOLAZIONE ORIGINE STRANIERA NON UE

con residenti > 1000



## SUDDIVISIONE POPOLAZIONE ORIGINE STRANIERA NON UE

con residenti > 1000 - Genere per nazionalità



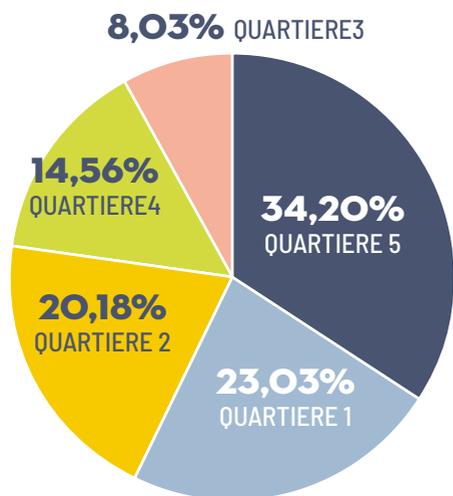
## DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERI

Quartiere	Italiani		Stranieri		Totale	% stranieri
	maschi	femmine	maschi	femmine		
1	23469	25950	5830	6869	62118	20,44%
2	36573	42054	4574	6552	89753	12,40%
3	16745	19019	1768	2660	40192	11,02%
4	28110	30846	3528	4501	66985	11,99%
5	41274	45866	8987	9870	105997	17,79%
<b>Totale</b>	<b>146171</b>	<b>163735</b>	<b>26575</b>	<b>32549</b>	<b>365045</b>	<b>15,10%</b>

### ALCUNE TENDENZE:

- La maggiore concentrazione nei quartieri 1 e 5, così come la minore presenza risulta nel quartiere 3, si confermano come una costante in continuità con le precedenti annualità.
- I quartieri che mostrano una maggiore presenza di stranieri sono rispettivamente il quartiere 1, con il **20%** dei residenti e il quartiere 5, con il **17,79%**.
- Le donne italiane residenti rappresentano il **44,49%** del totale dei residenti italiani, mentre le donne straniere residenti sono il **55,05%** del totale dei residenti stranieri.

## DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERI



## LE FAMIGLIE

### ALCUNE TENDENZE:

- Il Quartiere 5 si conferma il territorio dove l'incidenza delle famiglie intestate a persone straniere è maggiore, assestandosi oltre il 20%.
- Le famiglie straniere più numerose tendano a risiedere in quartieri più periferici.

## FAMIGLIE ITALIANE E STRANIERE RESIDENTI PER QUARTIERE DI APPARTENENZA

Quartiere	Italiane	Straniere	Incid. 2020	Incid. 2019
1	28057	7147	25,47%	28,24%
2	39828	5618	14,11%	14,86%
3	17486	2108	12,06%	12,78%
4	28431	3558	12,51%	13,24%
5	44803	8346	18,63%	19,58%
<b>totale</b>	<b>158605</b>	<b>26777</b>	<b>16,88%</b>	<b>18,40%</b>

## FAMIGLIE RESIDENTI

per quartiere di appartenenza e per numero di componenti

Quartiere	1		2		3	
numero componenti	Italiane	straniere	Italiane	Straniere	Italiane	Straniere
1	15.953	4.792	18.385	3.477	7.525	1.249
2	6.245	965	10.346	728	4.755	257
3	3.318	653	6.136	609	2.824	263
4	1.976	464	3.973	505	1.867	199
5	443	188	792	179	374	91
6	87	50	136	71	102	35
7 E OLTRE	35	35	60	49	39	14
<b>TOTALE</b>	<b>28.057</b>	<b>7.147</b>	<b>39.828</b>	<b>5.618</b>	<b>17.486</b>	<b>2.108</b>

Quartiere	4		5	
numero componenti	Italiane	Straniere	Italiane	Straniere
1	11.508	2.007	21.107	4.522
2	8.262	425	11.818	1.096
3	4.748	426	6.662	1.053
4	3.074	384	4.083	942
6	641	144	838	413
6	146	82	204	177
7 e oltre	52	90	91	143
<b>TOTALE</b>	<b>28.431</b>	<b>3.558</b>	<b>44.803</b>	<b>8.346</b>

TOTALE		
Italiane	Straniere	TOTALE
74.478	16.047	<b>90.525</b>
41.426	3.471	<b>44.897</b>
23.688	3.004	<b>26.692</b>
14.973	2.494	<b>17.467</b>
3.088	1.015	<b>4.103</b>
675	415	<b>1.090</b>
277	331	<b>608</b>
<b>158.605</b>	<b>26.777</b>	<b>185.382</b>



## GLI ALUNNI ISCRITTI NELLE SCUOLE DEL COMUNE DI FIRENZE

Totale alunni iscritti	Scuola primaria	Scuola secondaria di I grado	Scuola secondaria di II grado	TOTALE
<b>italiani</b>	13.627	8.468	21.950	44.045
<b>stranieri</b>	1.642	1.301	3.237	6.180
<b>di cui UE</b>	434	316	1.160	1.910
<b>di cui NON UE</b>	1.208	985	2.077	4.270
<b>Totale</b>	15.269	9.769	25.187	50.225
<b>% stranieri</b>	10,75%	13,32%	12,85%	12,30%

### ALCUNE TENDENZE

→ L'incidenza % degli iscritti stranieri risulta il 12,30%, mentre nell'a. s. 2018/2019 era al 15,82%, a fronte di un aumento complessivo degli iscritti di 1.321 alunni (+ 2,63%).

→ Diminuisce di - 1,91% l'incidenza degli alunni stranieri comunitari, e del -1,61% quella degli alunni stranieri NON europei per un calo complessivo degli alunni stranieri del -3,51%.

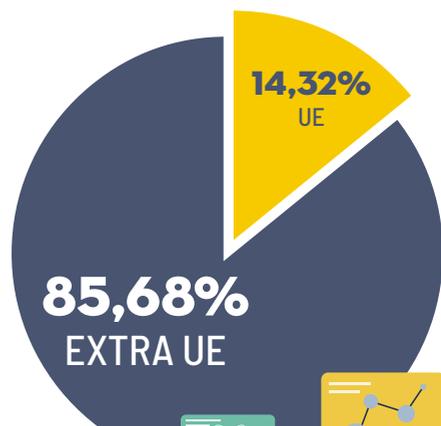
→ 102 le nazionalità presenti

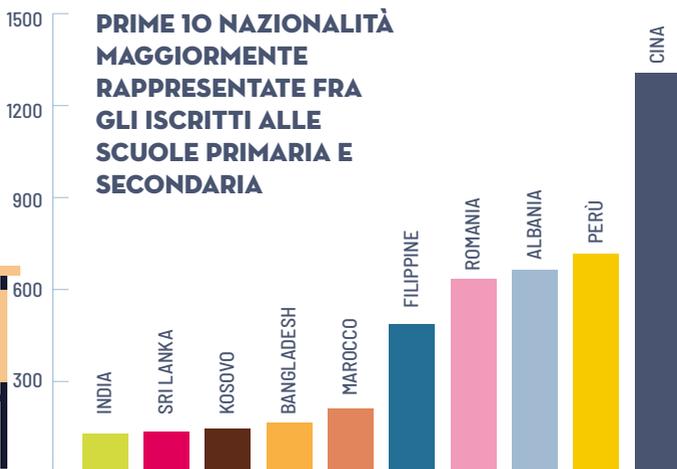
→ L'85,68 % è di origine Extra UE. Fra questi gli europei Extra UE sono 1657 (25,11%).

→ Tra gli iscritti stranieri UE e non UE, gli alunni cinesi (21,17%) e peruviani (11,62%) sono quelli maggiormente presenti.

### ALUNNI STRANIERI

Scuola primaria e secondaria a.s. 2019/2020



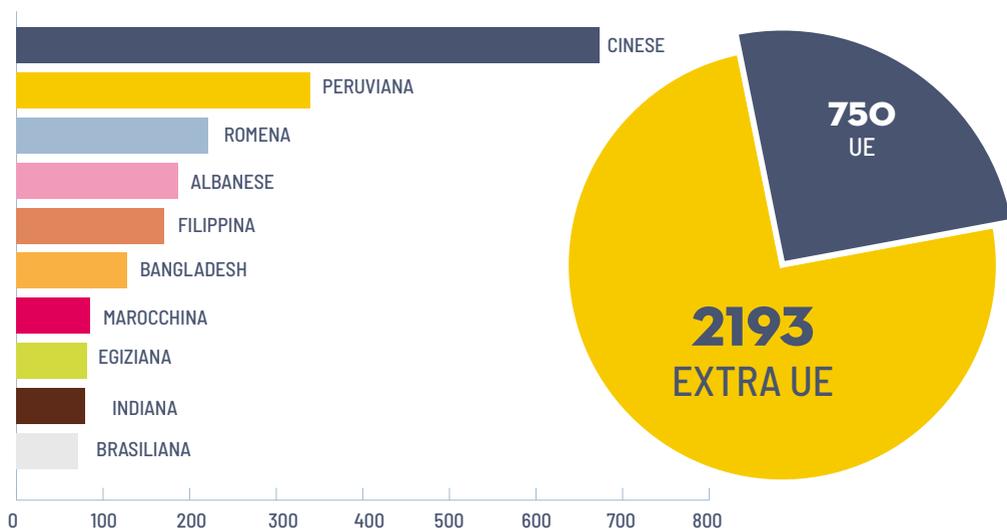


## ALCUNE TENDENZE

- 101 le nazionalità presenti.
- L'incidenza degli iscritti Non UE rispetto al numero di stranieri totali iscritti alla scuola primaria risulta del 73,57% ed in aumento per la scuola secondaria di I grado che vede una loro incidenza al 75,71%.
- Il decremento maggiore nel passaggio della primaria alla secondaria è rappresentata dagli iscritti UE, -27%.

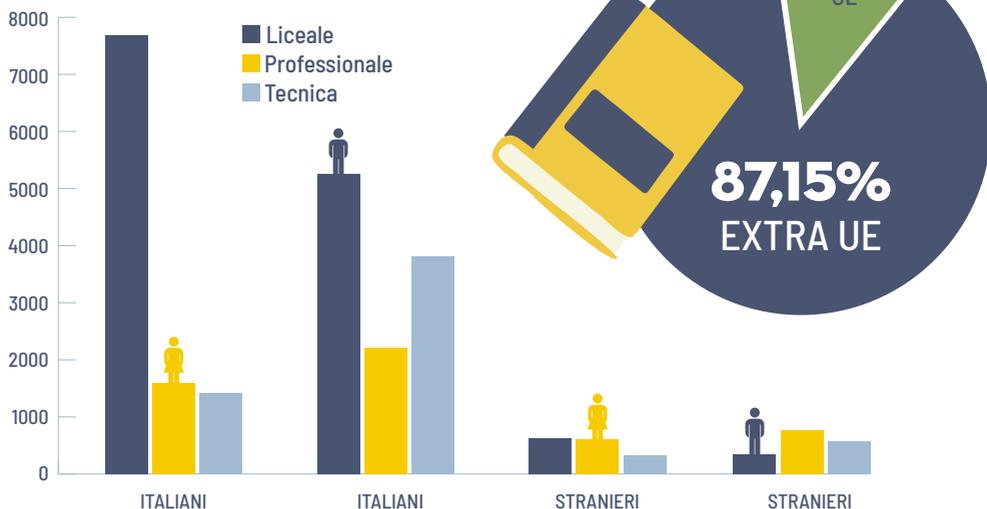
## GLI ALUNNI STRANIERI - SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO A.S.

Anno Scolastico 2019-2020



## SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO A.S. 2019/2020

Popolazione scolastica italiana e straniera suddivisa per genere e area di istruzione scuola secondaria II grado



### ALCUNE SINTESI

Isritti nelle scuole di II grado	Isritti nell'area "liceale"	Isritti nell'area "tecnico professionale"	Studentesse frequentanti istruzione di II grado
Sul totale degli studenti <b>italiani</b>	58,91% le ragazze sono il 59,40%	41,09%	48,68%
Sul totale degli studenti <b>stranieri</b>	29,81% le ragazze sono il 65,28%	70,19%	47,85%

➤ Rispetto all'anno precedente, l'incidenza delle ragazze straniere iscritte nell'area liceale rispetto al numero complessivo degli studenti stranieri è aumento di 3 punti percentuale.

➤ In linea generale, sono aumentate le iscrizioni nell'area liceale sia per gli italiani che per gli stranieri a scapito del settore tecnico professionale. È aumentata l'incidenza generale della presenza femminile.



## GLI STUDENTI STRANIERI

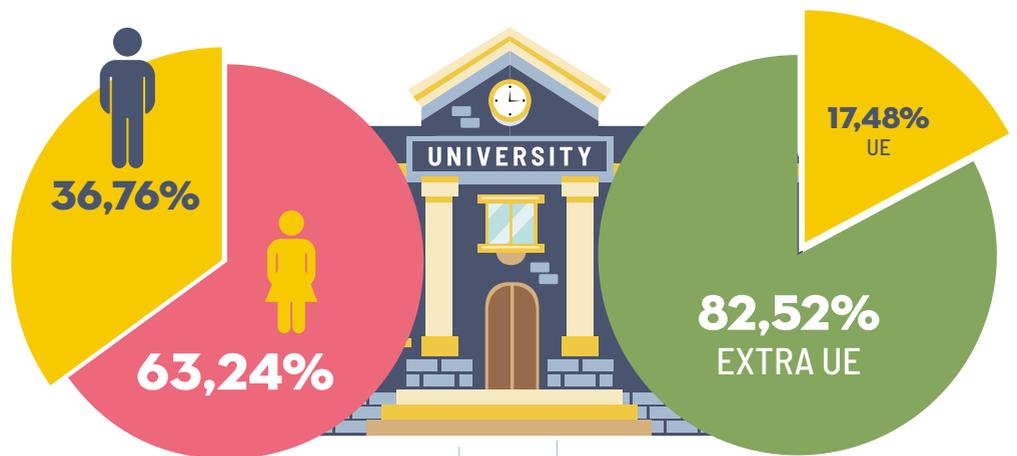
Iscritti A.A. 2018/2019 e 2019/2020. Studenti per Facoltà. Italiani e stranieri. Confronto

FACOLTA'	Iscritti italiani		Iscritti stranieri			
	a.s. 2018/2019	a.s. 2019/2020	a.s. 2018/2019	a.s. 2019/2020	Var. perc. Stranieri	Incidenza per- centuale stranieri su totale a.s. 2019/2020
Agraria	1848	1.761	111	117	5,41%	6,23%
Architettura	3600	3.381	549	525	-4,37%	13,44%
Economia e Management	4567	4.549	691	658	-4,78%	12,64%
Giurisprudenza	4264	4.810	229	223	-2,62%	4,43%
Ingegneria	4441	4.449	302	320	5,96%	6,71%
Psicologia	2460	2.408	48	47	-2,08%	1,91%
Scienze della Salute Umana	8699	8.602	479	455	-5,01%	5,02%
Scienze MFN	3586	3.551	190	205	7,89%	5,46%
Scienze Poli- tiche	2121	2.113	225	214	-4,89%	9,20%
Studi Umani- stici e della Formazione	10332	10.266	801	778	-2,87%	7,04%
<b>Totale</b>	<b>45.918</b>	<b>45.890</b>	<b>3.625</b>	<b>3.542</b>	<b>-2,29%</b>	<b>7,17%</b>

### ALCUNE TENDENZE:

- Si riscontra un drastico calo della presenza straniera dovuta sicuramente alle restrizioni internazionali negli spostamenti
- La presenza straniera incide maggiormente come gli anni precedenti di Architettura, con un valore che raggiunge il 11,64% in calo rispetto al 2018/2019 seguita, per incidenza straniera, da Economia e Management e Scienze politiche, che però registrano una diminuzione rispettivamente del 1,85% e 5,46%. L'incidenza percentuale degli studenti stranieri sul totale è del **3,71%**.
- A conferma della tendenza degli anni precedenti, anche nell'A.A. 2019/2020 le studentesse superano per numero gli studenti maschi, sia tra gli italiani- 26.579 sono donne pari al **57,88%**- che tra gli stranieri. In specifico, le studentesse straniere rappresentano il **63,12%** della popolazione universitaria straniera.
- Il **25,35%** delle studentesse straniere è iscritta alla scuola di **Studi umanistici e della formazione**. Il **19,62%** a quella di **Economia e Management**

## STUDENTI STRANIERI ISCRITTI A.A. 2019-2020



Studenti stranieri iscritti divisi per genere

Studenti stranieri iscritti U.E ed Extra U.E.

## STUDENTI STRANIERI PER NAZIONALITÀ. CORSO DI LAUREA TRIENNALE

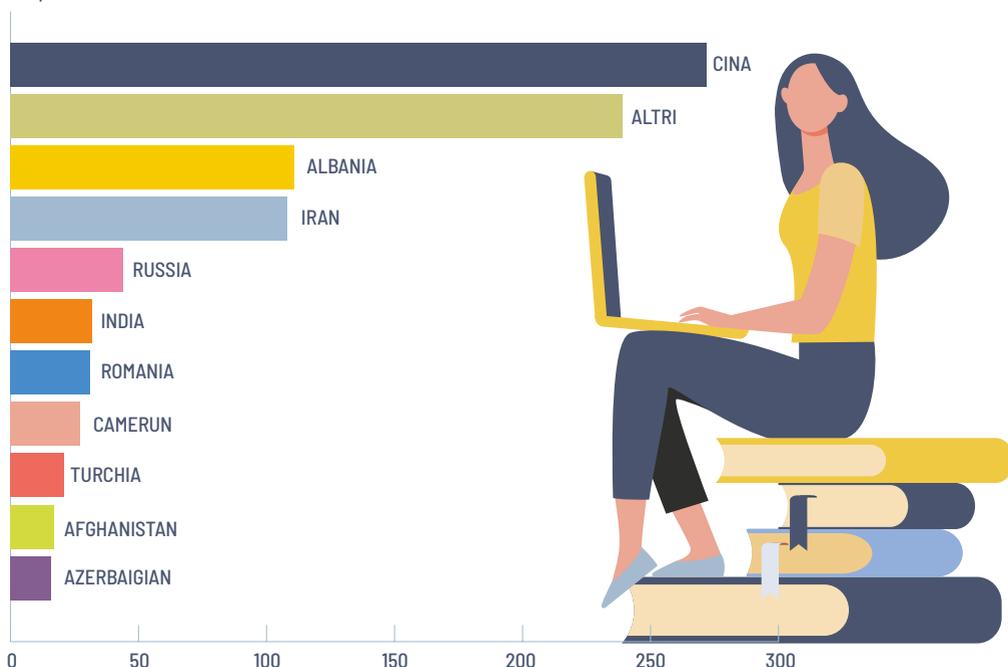
Le prime 10 nazionalità



Gli studenti iscritti provenienti da **Albania** (21,80%), **Cina** (18,78%), **Romania** (11,01%) sono i più numerosi, come negli anni precedenti, ma si evidenzia un notevole incremento pari al 3% da parte degli studenti provenienti dalla Cina. Le nazionalità presenti sono 96. Le prime 10 nazionalità rappresentano il 76,03% del totale degli iscritti stranieri.

## STUDENTI STRANIERI PER NAZIONALITÀ. CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA

Le prime 10 nazionalità



Come per l'anno precedente gli studenti iscritti provenienti da **Cina** (29,62%), **Albania** (12,09%) ed **Iran** (11,76%) sono i più numerosi. Le nazionalità presenti sono 80.

## LAUREATI



### ALCUNE TENDENZE:

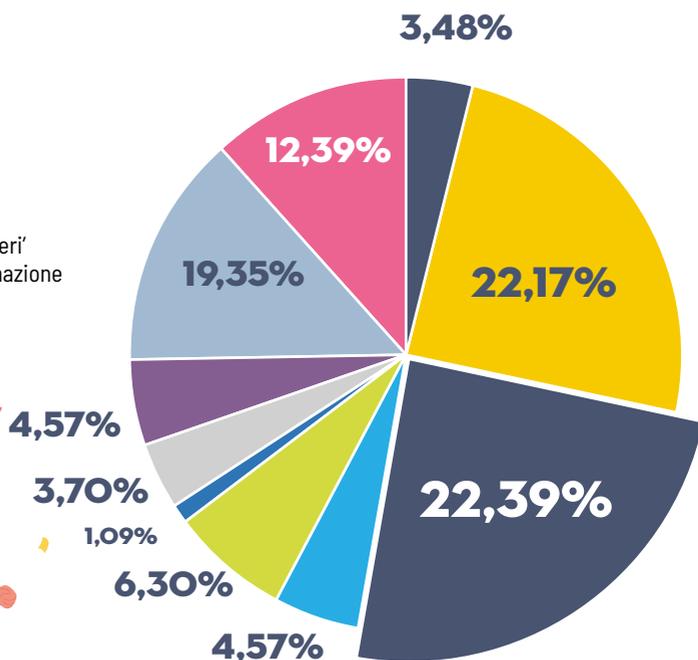
- I laureati totali aumentano del 5,40%. I laureati stranieri calano del 1,32%, ma le donne straniere laureate aumentano di oltre il 9%.
- L'incidenza % delle laureate straniere sul totale dei laureati stranieri nel 2020 è del 68,70%. Per le laureate italiane l'incidenza è del 57,44%.
- Nel 2020 il 76,52% dei laureati stranieri è di provenienza Extra U.E.

## LAUREATI STRANIERI

Anno solare	2019	2020
N° italiani	8.869	9.366
Maschi	3.417	3.986
Femmine	5.452	5.380
N° stranieri	454	460
Maschi	165	144
Femmine	289	316
di cui U.E.	108	108
di cui Extra U.E.	346	352
% stranieri sul totale	<b>4,87%</b>	<b>4,68%</b>
Totale	9.323	9.826

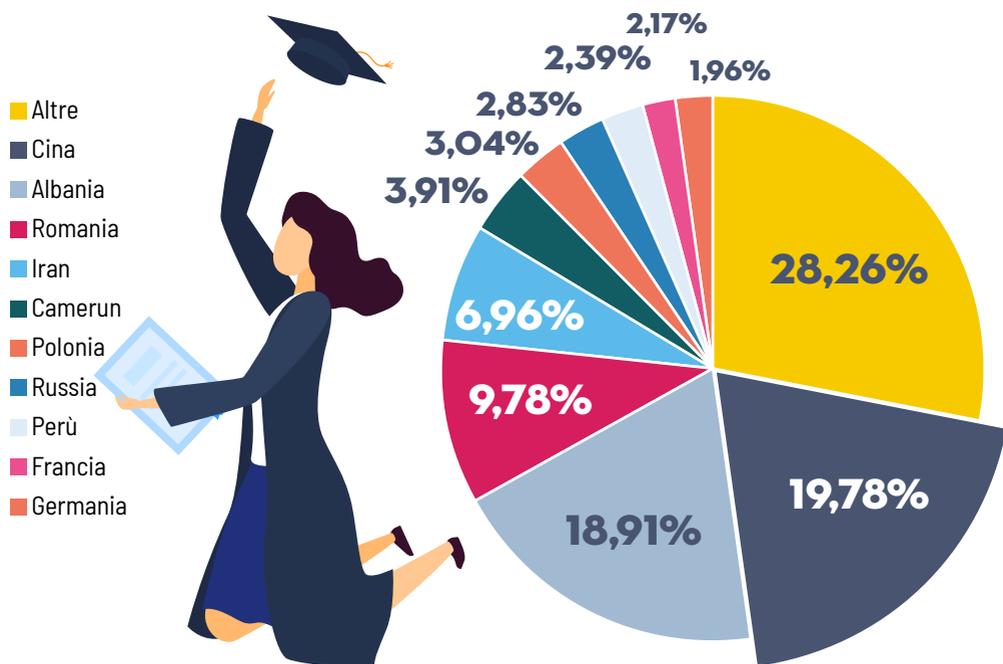
## SUDDIVISIONE PER FACOLTÀ DEI LAUREATI STRANIERI 2020

- Agraria
- Architettura
- Economia e Management
- Giurisprudenza
- Ingegneria
- Psicologia
- Scienze della Salute Umana
- Scienze MFN
- Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'
- Studi Umanistici e della Formazione



## LAUREATI STRANIERI 2020. LE PRIME 10 NAZIONALITÀ.

Triennale e Magistrale/Specialistica



➤ Come nel 2019, i laureati stranieri in **Architettura** (22,17%), **Economia e Management** (21,41%) e **Studi umanistici e della formazione** (19,34%) sono quelli che hanno l'incidenza maggiore sul totale degli studenti stranieri laureati.

➤ Rispetto all'incidenza della nazionalità tra i laureati stranieri, i laureati cinesi sono aumentati passando dal 15 al quasi 20% mentre rimane stabile l'incidenza delle nazionalità albanese e rumena.



# IL LAVORO E L'IMPRESA STRANIERA

dati dei Centri per l'impiego; iscritti al 31/12/2020

	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
<b>N° totale iscritti</b>	104.153	50.368
<b>N° stranieri</b>	32.091	17.515
<b>% sul totale</b>	<b>30,81%</b>	<b>34,77%</b>
<b>N° iscritti PSA*</b>	1.772	1.315
<b>N° iscritti PFPM*</b>	30.319	16.200
<b>% sul totale PFPM</b>	<b>94,48%</b>	<b>91,89%</b>

\* PSA = Paesi a sviluppo avanzato - PFPM = Paesi a forte pressione migratoria

C.P.I. Provincia di Firenze			C.P.I. Comune di Firenze		
<b>Italiani</b>			<b>Italiani</b>		
M	F	totale	M	F	totale
31.096	40.966	<b>72.062</b>	10.109	12.550	<b>22.659</b>
<b>stranieri</b>			<b>stranieri</b>		
M	F	totale	M	F	totale
14.442	17.649	<b>32.091</b>	7.328	8.198	<b>15.526</b>
<b>45.538</b>	<b>58.615</b>	<b>104.153</b>	<b>17.437</b>	<b>20.748</b>	<b>38.185</b>
<b>Incidenza % iscritti stranieri</b>		<b>30,81</b>	<b>Incidenza % iscritti stranieri</b>		<b>40,66</b>

Iscritti stranieri ai C.P.I. della Provincia di Firenze				Iscritti stranieri ai C.P.I. del Comune di Firenze			
<b>PSA</b>				<b>PSA</b>			
M	F	totale	Incidenza %	M	F	totale	Incidenza %
484	1.288	1.772	<b>5,52</b>	335	860	1.195	<b>7,52</b>
<b>PFPM</b>				<b>PFPM</b>			
M	F	totale	Incidenza %	M	F	totale	Incidenza %
13.958	16.361	30.319	<b>94,48</b>	7.082	7.619	14.701	<b>92,48</b>
14.442	17.649	32.091		7.417	8.479	15.896	

## L'IMPRENDITORIALITÀ STRANIERA, IL QUADRO GENERALE DEL 2020

Si definisce come "imprenditoria straniera" quell'insieme d'impresе la cui gestione del controllo e della proprietà è detenuta in prevalenza da persone non nate in Italia e rilevate dai registri imprese tramite i codici fiscali.

Imprese straniere al 31-12-2020	Italia	Toscana	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
N° Imprese Straniere	631.157	59.161	18.572	7.703
% sul totale	<b>10,01%</b>	<b>14,00%</b>	<b>17,85%</b>	<b>20,37%</b>

## L'IMPRENDITORIALITÀ STRANIERA NEL COMUNE DI FIRENZE E PROVINCIA

	Imprese totali		Imprese straniere totali		Incidenza imprese straniere <b>attive</b>
	registrate	attive	registrate	attive	
<b>Provincia</b> di Firenze	61.907	54.378	9.848	9.086	<b>16,71%</b>
<b>Comune</b> di Firenze	46.481	37.815	8.724	7.703	<b>20,37%</b>

## IMPRESE STRANIERE ATTIVE PER SETTORE E ATTIVITÀ ECONOMICA

Comune di Firenze

Settore	N° Imprese attive
A Agricoltura, silvicoltura pesca	52
B Estrazione di minerali da cave e miniere	0
C Attività manifatturiere	858
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	0
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	9
F Costruzioni	2.064
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	2.487
H Trasporto e magazzinaggio	134
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	765

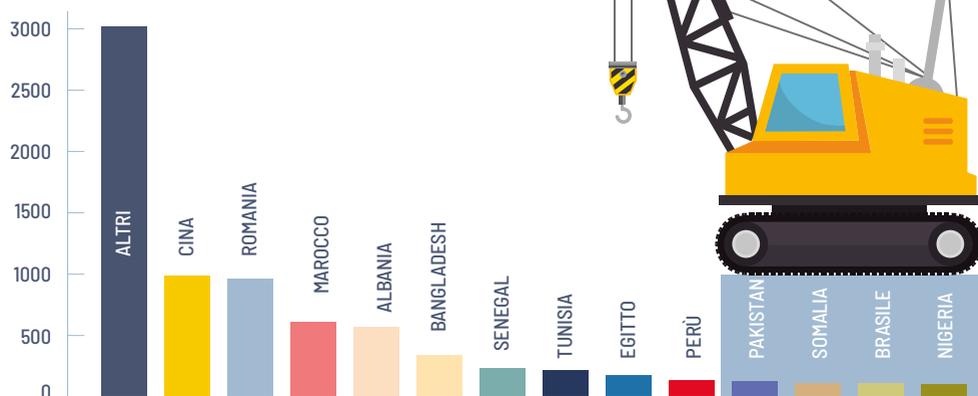
J Servizi di informazione e comunicazione	117
K Attività finanziarie e assicurative	42
L Attività immobiliari	150
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	179
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	405
P Istruzione	25
Q Sanità e assistenza sociale	8
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	54
S Altre attività di servizi	352
X Imprese non classificate	2
<b>Totale</b>	<b>7.703</b>

## ALCUNE TENDENZE:

- Su 6056 imprese individuali straniere, il 24% è gestito da donne provenienti per lo più da Cina e Romania.
- Non si rilevano variazioni significative rispetto ai settori di attività dell'imprenditoria straniera rispetto agli anni precedenti, se non un lieve aumento sul numero complessivo delle imprese attive.

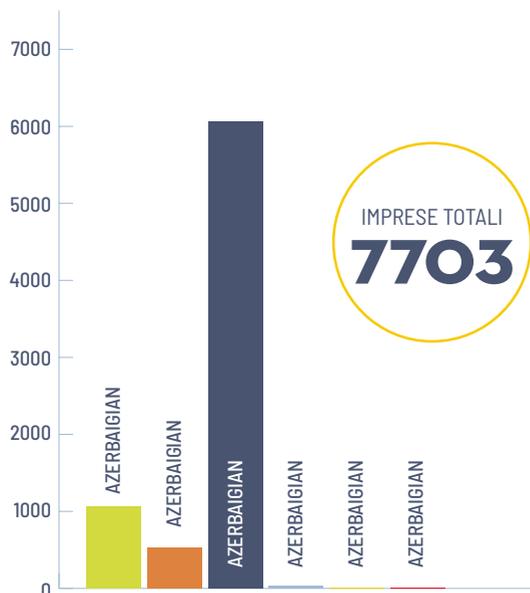
### GRAFICO IMPRESE INDIVIDUALI ATTIVE NEL COMUNE DI FIRENZE

Paesi di provenienza dei titolari



### IMPRESE STRANIERE ATTIVE PER NATURA GIURIDICA

Comune di Firenze



## I SERVIZI E PROGETTI PER L'INTEGRAZIONE DEL COMUNE DI FIRENZE



### LO SPORTELLO IMMIGRAZIONE DEL COMUNE DI FIRENZE

È un servizio **gratuito** del Comune di Firenze che si rivolge ai cittadini non italiani ed italiani che con essi abbiano relazione per i seguenti servizi:

- Informazione, consulenza e orientamento in materia di Immigrazione e Asilo
- Informazione anagrafica e residenza (modulistica e appuntamenti)
- Presentazione e ritiro della Certificazione dell'Idoneità alloggiativa
- Affiancamento alla compilazione di domande cartacee e tramite applicativi telematici
- Assistenza, su appuntamento, alla compilazione di domande tramite applicativi telematici (es. rinnovo Permessi di soggiorno, Ricongiungimenti familiari, Test di lingua italiana ecc.)

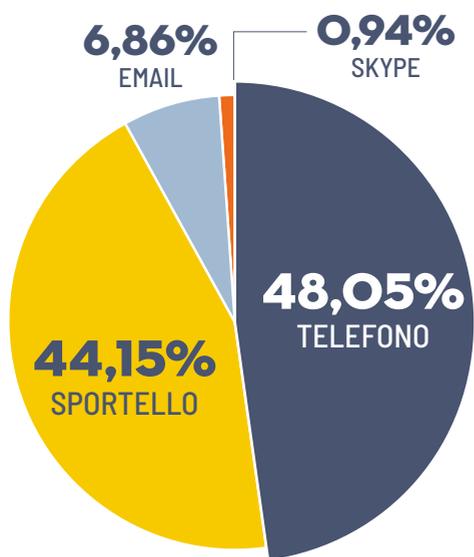
### COME SI ACCEDE?

- Per motivi legati all'emergenza sanitaria allo sportello si accede solo su appuntamento da fissare per telefono, o via Skype. Eventuali ulteriori appuntamenti vengono presi poi in fase di consulenza.

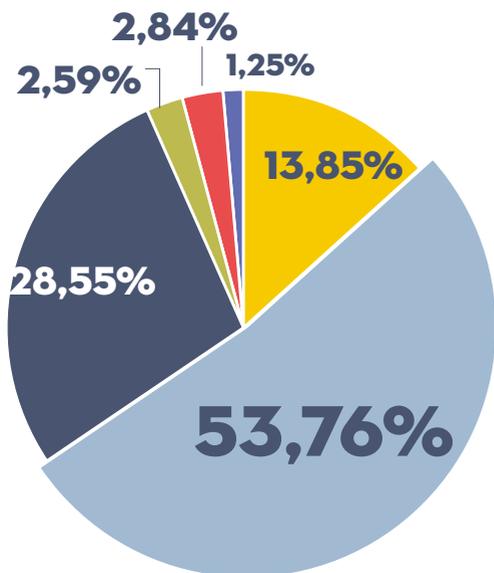
**IL NUMERO DI ACCESSI ALLO SPORTELLO NEL 2020 SONO STATI CIRCA 20.760 PER CIRCA 27.000 CONSULENZE E SERVIZI EROGATI.**

Il dato risulta inferiore di circa 5000 accessi in seguito alla chiusura per emergenza sanitaria da marzo a giugno 2020. Durante il lockdown, gli operatori dello Sportello hanno continuato a svolgere attività di consulenza e orientamento sia ai cittadini direttamente attraverso l'attivazione di 3 postazioni telefoniche, sia ai servizi del territorio con un capillare lavoro di rete per lo scambio di informazioni, la mappatura dei servizi, la promozione e divulgazione di notizie in tempi brevi utili ai cittadini stranieri.

## MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO



## MOTIVI DI ACCESSO, RICHIESTE, SERVIZI EROGATI



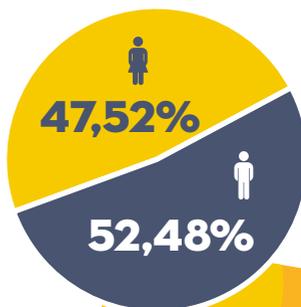
- Idoneità alloggiativa
- Info Generali
- Info Anagrafiche
- Supporto telematico
- Side by Side
- Rettifiche

## AREA DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI

I dati seguenti sono senza il side by side

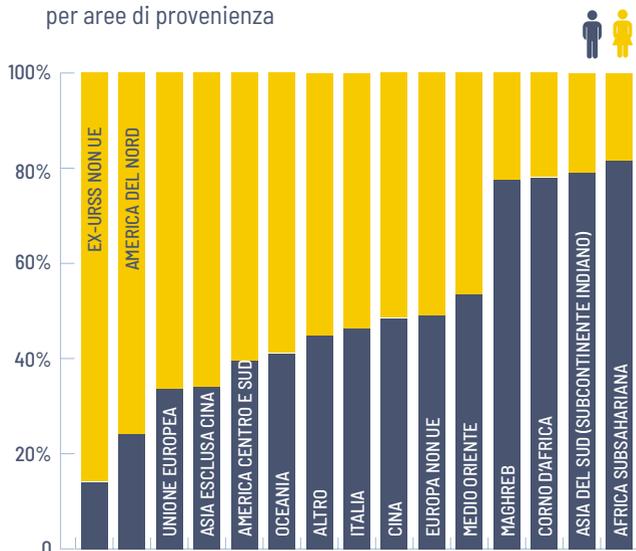


## GENERE DEGLI UTENTI



## GENERE DEGLI UTENTI

per aree di provenienza



## IL “SIDE BY SIDE”

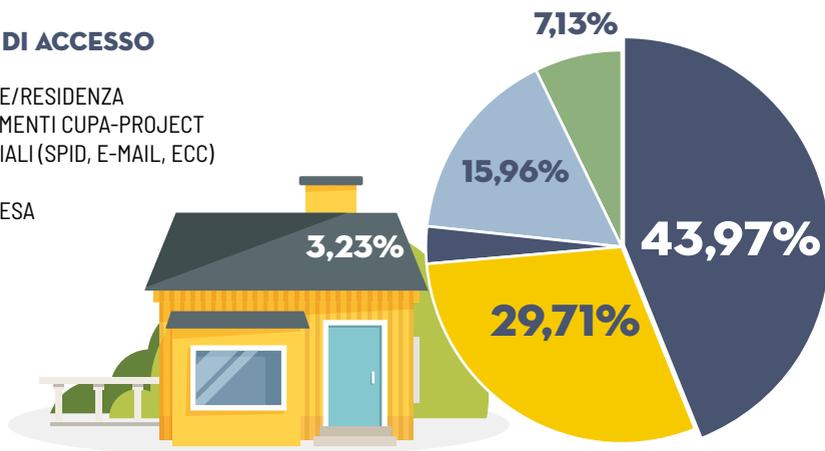
È un servizio di **affiancamento** dell'utente dello sportello attivo dal 2019 che mette a sua disposizione strumenti informatici e competenze relazionali, pratiche ed orientative per espletare in completa o semi-autonomia pratiche amministrative online.

Da gennaio a dicembre 2020 gli accessi al Side by Side sono stati 589.

Il servizio Side by Side, pur nella sua natura maggiormente funzionale alle novità in essere per l'incremento delle attività da remoto durante il lockdown, ha subito il maggior colpo di arresto per motivi logistici che dovevano considerare le misure di contenimento del contagio. È stato quindi sospeso dai primi di marzo fino ai primi di novembre 2020.

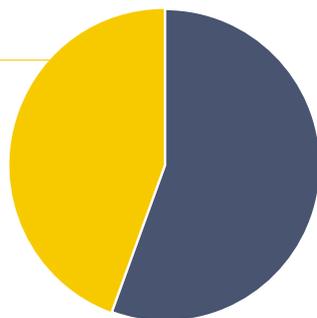
### MOTIVO DI ACCESSO

- ANAGRAFE/RESIDENZA
- APPUNTAMENTI CUPA-PROJECT
- CREDENZIALI (SPID, E-MAIL, ECC)
- VARIE
- BUONI SPESA



Gli utenti accedono al **Side by Side** in maggioranza per le pratiche anagrafiche. La richiesta di attivazione di credenziali, indirizzi e-mail o recupero dati rappresenta il punto di partenza ed una criticità per il 16% % degli utenti, ma si è rivelato fondamentale soprattutto per la prenotazione di appuntamenti presso la Questura tramite piattaforma CUPA.

### GENERE DEGLI UTENTI



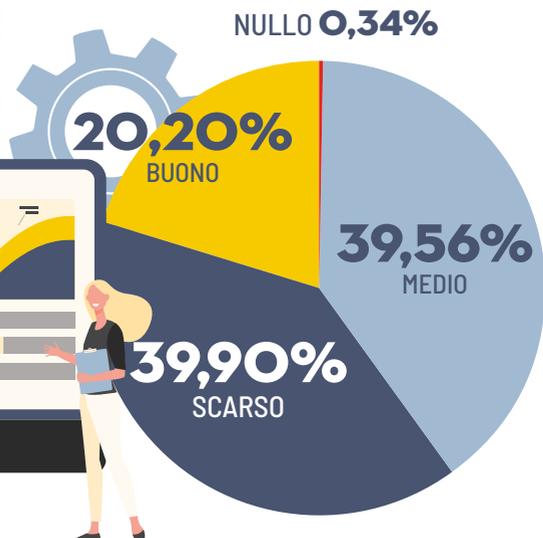
L'incidenza delle donne al Side by Side è inferiore di 3,5 punti % rispetto allo sportello: si evidenzia un aumento del 0.5 % rispetto all'anno precedente.

## ETÀ DEGLI UTENTI DEL SIDE BY SIDE

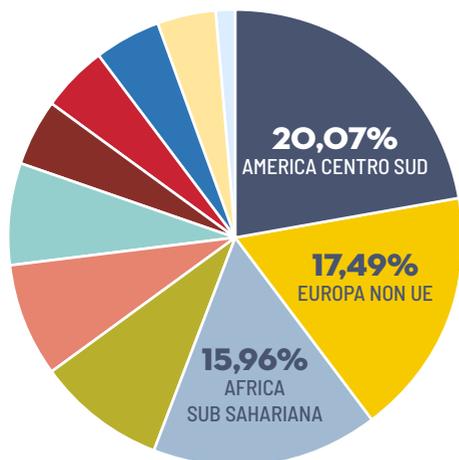


## LIVELLO DI COMPETENZA DIGITALE UTENTI SIDE BY SIDE

Il livello di competenza digitale viene valutato da nullo per utenti che non hanno mai usato un computer, a buono per utenti che hanno gestito la pratica quasi in completa autonomia. Il 39.9% di utenti con scarse competenze sono un dato che rivela l'aspetto fortemente "formativo" delle attività.



## AREE DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI



America centro sud	22,07%
Europa non UE	17,49%
Africa Sub sahariana	15,96%
Asia del Sud	8,83%
Cina	7,98%
Maghreb	7,13%
Asia esclusa Cina	4,75%
Ex -Urss non UE	4,75%
U.E.	4,58%
Medioriente	4,24%
Corno d'Africa	1,19%
Italia	0,51%
America del Nord	0,51%

## LE PRIME 10 NAZIONALITÀ

Le prime 10 nazionalità rappresentano il **64,01% del totale** degli accessi.

Rispetto alle prime 10 dello sportello non sono presenti utenti di nazionalità italiana; per il resto la lista è la stessa con ordini diversi.

PAESE DI PROVENIENZA	
Perù	95
Albania	82
Cina	47
Senegal	35
Marocco	31
Mali	18
Romania	18
Bangladesh	17
Filippine	17
Sri Lanka	17
<b>TOTALE</b>	<b>377</b>



## IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA-CULTURALE, TRADUZIONE E INTERPRETARIATO TELEFONICO

Il servizio è disponibile per tutti gli uffici e servizi del Comune di Firenze. Si dedica in particolare ai servizi della Direzione Servizi Sociali, ma opera anche in contesti quali il carcere, la bassa soglia, le scuole comunali o altri progetti. **Si articola in diverse tipologie di interventi:**

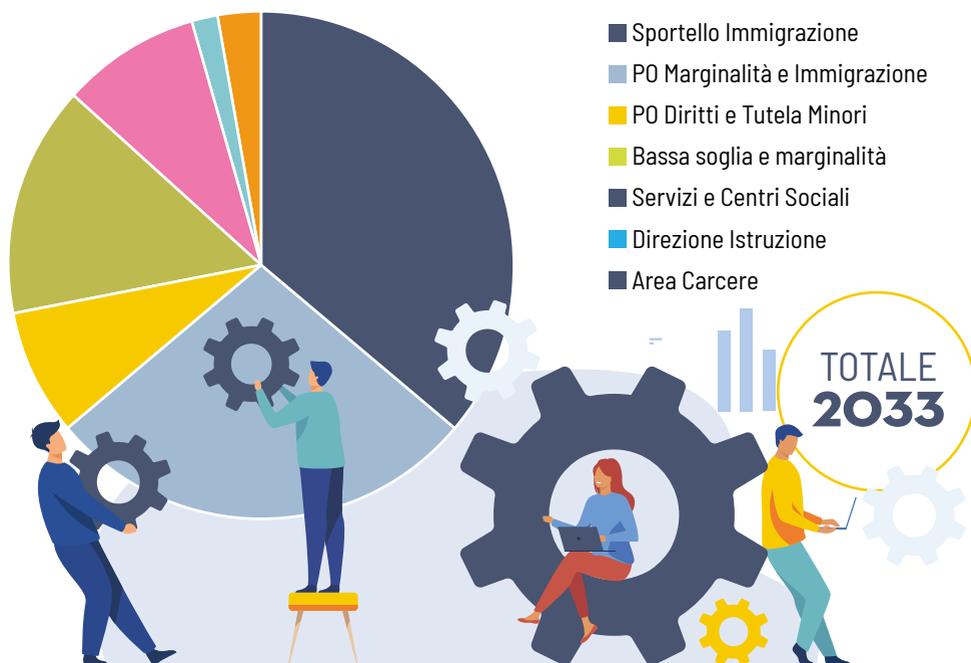
- postazioni fisse presso lo Sportello Immigrazione, il Centro Diurno "La Fenice" o nell'ambito della bassa soglia
- chiamata programmata: contattando il coordinamento per fissare un appuntamento
- interpretariato telefonico: tramite il coordinamento in urgenza o su appuntamento
- traduzioni multilingue

Attività anno 2020	Ore Totali	N° interventi
Servizio presenza fissa	1028,5	1458
Servizio presenza chiamata programmata	691,5	425
Servizio di mediazione telefonica/da remoto	158,5	153
Servizio di traduzione	154,5	54
<b>Totale</b>	<b>2033</b>	<b>2090</b>

Le ore di mediazione su **chiamata programmata in presenza o da remoto** sono state 850 per 578 interventi (circa 150 in meno rispetto allo scorso anno). Il servizio di **traduzione**, maggiormente sollecitato durante il lockdown, ha registrato nel 2020, 22 diverse richieste, per **13 lingue** e un totale di 154,5 cartelle. I servizi in presenza fissa, salvo quelli di bassa soglia rivolti alla marginalità, hanno subito maggior calo delle attività.

I professionisti impegnati, **mediatori e traduttori, sono stati 76 che hanno coperto oltre 35 lingue.**

## ORE ANNUALI EROGATE PER AMBITI/SETTORI DI INTERVENTO



## LE PRIME 10 LINGUE DEI SOLI INTERVENTI SU CHIAMATA PROGRAMMATA, INTERPRETARIATO TELEFONICO E TRADUZIONE

(ad esclusione delle postazioni fisse)

Lingua	ore	interventi
<b>Albanese</b>	<b>169,5</b>	<b>105</b>
<b>Arabo</b>	<b>167,5</b>	<b>110</b>
<b>Cinese</b>	<b>94</b>	<b>83</b>
Pidgin	84	57
Spagnolo	56,5	38
Bangla	43	33

Lingua	ore	interventi
Mandingo	35,5	18
Tigrino	31	22
Somalo	30,5	23
Bambarà	20,5	13
	<b>732</b>	<b>502</b>
<b>% sul totale</b>	<b>73%</b>	<b>79%</b>

## ■ PROGETTO SATIS - SISTEMA ANTITRATTA TOSCANO INTERVENTI SOCIALI

SATIS è il sistema regionale degli interventi rivolti persone che si prostituiscono o che vivono una vicenda di sfruttamento (sessuale, lavorativo, accattonaggio) o che sono vittime di tratta. Prevede azioni di sostegno all'emersione delle vittime, attraverso ricerche intervento, unità di strada e sportelli di ascolto sul territorio, oltre a programmi di Protezione Sociale e di inclusione socio-lavorativa.

La rete locale è composta dal Comune di Firenze (soggetto coordinatore della rete), il Comune di San Casciano, la Società della Salute Fiorentina, la Società della Salute Mugello, la Società della Salute di Empolese Valdarno Valdelsa (soggetti pubblici co finanziatori), l'Associazione Progetto Arcobaleno Onlus e la Cooperativa Sociale CAT, in qualità di soggetti realizzatori degli interventi sul territorio. Il Comune di Firenze, CAT Cooperativa Sociale e Associazione Progetto Arcobaleno ONLUS fin dal 1995 si occupano del fenomeno attraverso il C.I.P. (Collegamento Interventi Prostituzione e Tratta). Attualmente è in essere la terza annualità del sistema SATIS, in continuità con le precedenti (scadenza giugno 2021).

### ■ UNITÀ DI STRADA FIRENZE

CAT Cooperativa Sociale

#### ■ ATTIVITÀ: ←

- Mappatura del fenomeno
- Distribuzione materiale sanitario e materiale informativo tradotto in più lingue
- Prevenzione e riduzione del danno
- Orientamento e accompagnamento ai servizi socio sanitari
- Emersione del fenomeno e orientamento alla fuoriuscita dalle condizioni di sfruttamento.

#### ■ DATI: ←

- N. uscite in strada: **75** Firenze :**75**
- Contatti totali effettuati in strada: **1201** di cui nuovi: **n. 107**
- Suddivisione dei contatti per genere: Femmine: **481** Maschi:**4** Transgender: **716**
- Fascia di età prevalente: **26-35**
- Nazionalità prevalenti donne: **Albania, Romania, Nigeria in diminuzione rispetto a una forte crescita del Perù**
- Nazionalità prevalenti transgender: **Perù**
- N. accompagnamenti ai servizi sociosanitari: **65**
- N. contatti telefonici: **1100** tra uds e target



## ■ SPORTELLO SPAZIO INTERMEDIO

Associazione Progetto Arcobaleno ONLUS

### ATTIVITÀ: ←

- Colloqui di ascolto, counselling, sostegno, orientamento
- Invio/accompagnamento ai servizi socio sanitari
- Orientamento ai percorsi di fuoriuscita dal mondo dello sfruttamento
- Azioni di rete con Servizi Sociali, Centri di Accoglienza Straordinaria Progetti SAI, comunità minori, Commissione territoriale asilo, Servizio Numero Verde Toscana
- Consulenza ad operatori sul territorio

### DATI: ←

- Colloqui totali: **162** di cui nuovi **39**
- Suddivisione dei contatti per genere: Femmine: **52** Maschi: **3** Transgender: **4**
- Nazionalità prevalenti donne: **Nigeria**
- Nazionalità prevalenti transgender: **Perù e Brasile**



## ■ STRUTTURE DI ACCOGLIENZA SATIS III

Firenze e Borgo San Lorenzo, Associazione Progetto Arcobaleno ONLUS e CAT coop. Soc. ONLUS.

### ATTIVITÀ: ←

Le donne, quando giungono in accoglienza, elaborano un progetto di vita personale orientato ad acquisire la capacità di gestire autonomamente il quotidiano, regolarizzare i documenti, raggiungere stabilità emotiva, distaccarsi dalla precedente esperienza, responsabilizzarsi rispetto alla tutela della salute, migliorare l'apprendimento della lingua italiana, diventare autonome nell'utilizzo della rete di servizi presenti sul territorio, crearsi una rete di relazioni significative, acquisire la capacità di gestire i soldi, utilizzo delle risorse formative presenti sul territorio, realizzare l'inserimento lavorativo, raggiungere l'autonomia abitativa.

### DATI: ←

- Nel periodo di riferimento sono stati realizzati in totale **364** percorsi di regolarizzazione, **1820** ore di laboratori per orientamento e reinserimento socio lavorativo
- **420** interventi di orientamento e accompagnamento sanitario, **120** di tutoraggio educativo tirocini e **30** di accompagnamento all'autonomia
- Suddivisione per genere: Femmine **5**; Transessuale al femminile **1**
- Fascia di età prevalente: Età adulta, **23-25 anni**
- Tra le nazionalità presenti: **Nigeria, Camerun.**
- Le tipologie di sfruttamento: in prevalenza "sfruttamento a scopo sessuale" e "servitù domestica".
- Tutte le persone hanno avviato un percorso di regolarizzazione amministrativa ai sensi dell'art.18 DL. Gs 286/98; **8** persone hanno sporto denuncia nei confronti dei propri sfruttatori.



## ■ PROGETTI SAI COMUNE DI FIRENZE

### ➔ Categoria Ordinari

Il Comune di Firenze ha continuato come negli anni passati, a sostenere e promuovere una politica di accoglienza ed integrazione mettendo al centro il benessere e la realizzazione delle persone aderendo al **Sistema Accoglienza Integrazione** per richiedenti e titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati, sancendolo definitivamente come sistema unico per l'accoglienza dei minori e per le misure di inclusione sociale per i rifugiati e i titolari di protezione internazionale. La gestione sul territorio fiorentino è stata affidata, tramite bando pubblico, a soggetti del mondo, cooperativo ed associazionistico ("Solidarietà Caritas ONLUS", "Co&So" e "ARCI Comitato regionale Toscana"). Il 2020 ha visto un incremento degli sbarchi nonostante l'ondata pandemica (34 154, quasi il 200% in più rispetto al 2019). Va evidenziato che gran parte sono di origine tunisina.

### ATTIVITÀ: ←

- ➔ Accoglienza diurna e notturna, vitto, pocket money, accompagnamento ai servizi socio-sanitari
- ➔ Informazione sulle normative immigrazione, preparazione /verifica e accompagnamento per pratiche amministrative, preparazione all'audizione della Commissione Territoriale Asilo tramite la redazione della memoria personale.
- ➔ Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, formativo, lavorativo e abitativo
- ➔ Orientamento al mercato del lavoro

### DATI ANNO 2020: ←

- ➔ **122** persone accolte a fronte degli **89** posti, di cui **122** maschi e **8** femmine, mentre i minori **3**. Beneficiari usciti dal progetto: **56**
- ➔ Nazionalità prevalenti **Nigeria, Senegal, Pakistan, Mali e Afghanistan**. Rispetto agli anni precedenti, si stabilizzato il flusso proveniente da **Africa e Sudamerica**, mentre è in incremento quello proveniente dal **Medio Oriente**.
- ➔ Fasce di età prevalenti: **18-25 e 26-35**.
- ➔ La **maggior parte dei beneficiari** frequenta nelle varie scuole corsi di livello Pre A1, A1 e A2. **18** beneficiari stanno studiando per l'ottenimento del diploma di terza media, **1** sta frequentando la scuola superiore e **2** beneficiari l'università.
- ➔ Durante l'anno sono stati attivati vari corsi di formazione orientati sia all'aumento delle competenze dei beneficiari in determinati settori, quali la **pelletteria**, la **ristorazione**, la **sartoria**, **housekeeping**, sia all'orientamento al lavoro e all'empowerment individuale. **83** beneficiari sono stati inseriti in corsi di formazione professionale.
- ➔ La maggioranza dei percorsi formativi avviati hanno comportato l'attivazione di tirocini curriculari (**6**), alcuni dei quali si sono trasformati in extra curriculari (**14**) o contratti di lavoro (**51** attraverso assunzioni secondo varie tipologie contrattuali), oltre a **6** tirocini SERTI.

## ■ CATEGORIA DISAGIO MENTALE

“Struttura di Accoglienza Via Valdipesa

Il Progetto SAI DM (Disagio Mentale) è il sistema di protezione che accoglie **8** persone tra richiedenti asilo e rifugiati in condizione di vulnerabilità psico-fisica. La gestione sul territorio fiorentino è stata affidata, a Co&so - Cooperativa Sociale Il Girasole. Il lavoro all'interno del Progetto è organizzato in procedure semplici condivise e tracciabili, operando attraverso una équipe multidisciplinare composta da operatori dell'accoglienza con profili professionali diversificati.

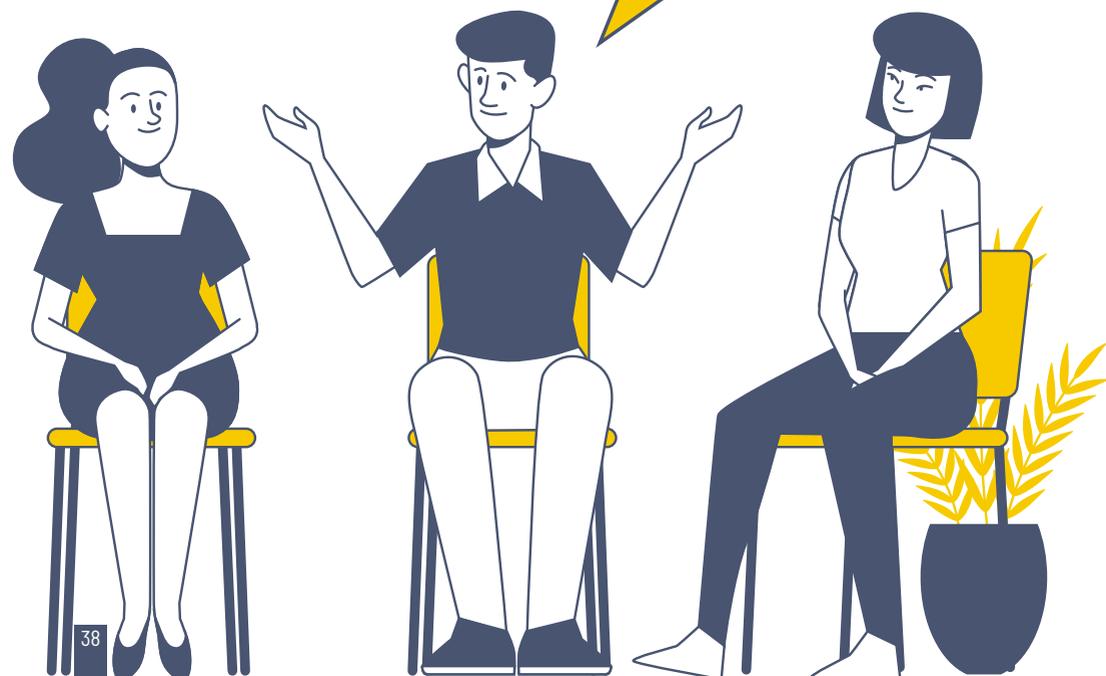
Il Progetto ha come obiettivi lo stabilizzarsi della salute del beneficiario con la presa in cura da parte del Centro Salute Mentale (CSM) di zona, la progettazione di interventi personalizzati mirati alla presa in carico specifica, nonché l'attuazione di un Progetto Individualizzato integrato con la rete dei servizi territoriali che porti ad una integrazione socio-economica.

### ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Istruzione e formazione
- Sostegno Psicologico
- Personale sanitario
- Mediazione linguistica
- Orientamento legale
- Sostegno nella ricerca di lavoro e alloggio
- Attività ricreative e di utilità sociale

### DATI ANNO 2020:

- **2** ingressi e **nessuna** uscita di beneficiari
- Nazionalità: **Gambia, Eritrea, Sudan, Bangladesh, Nigeria**



## ■ MSNA (MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI)

Il progetto SAI MSNA Firenze 2017/2019 è un progetto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati che ha come obiettivo principale quello di garantire ai beneficiari accolti un intervento di "accoglienza integrata" in cui, insieme ai servizi di accoglienza materiale quali vitto e alloggio, si abbinano servizi volti alla creazione di Percorsi Educativi Individualizzati (PEI) la cui finalità è quella di favorire l'acquisizione di una graduale autonomia nella gestione e organizzazione della quotidianità e di garantire un processo di integrazione territoriale attraverso la costituzione di esperienze scolastiche, formative e di socializzazione.

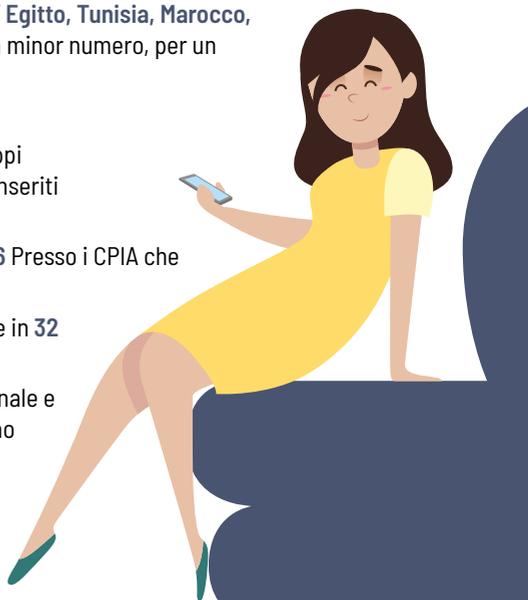
Il progetto, la cui titolarità è dell'Ente Locale Comune di Firenze, è gestito da un RTI composta da quattro enti gestori: Co&so, Coop Rifredi insieme, Coop Odissea, CSD-DVF Diaconia Valdese.

### ATTIVITÀ

- Accoglienza e servizi correlati
- Orientamento e sostegno per l'accesso alla formazione professionale alla scuola e al lavoro
- Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana
- Servizi di socializzazione e integrazione
- Orientamento legale

### DATI ANNO 2020:

- I minori in carico al servizio MSNA (14/21) al 31 dicembre 2020 sono **101**, tutti maschi.
- L'età dei ragazzi è compresa tra i **15** e i **17** anni.
- La provenienza prevalente è quella balcanica (**Kosovo e Albania**), ma non sono da escludere assolutamente i minori provenienti dall'**Egitto, Tunisia, Marocco, Gambia, Senegal, Pakistan, Bangladesh**, anche se in minor numero, per un totale di 15 nazionalità.
- Posti nelle **9** strutture sprar per i msna: **75**
- La maggior parte dei ragazzi sono inseriti nei gruppi appartamento, situati in Firenze e Provincia. Alcuni inseriti direttamente dal Servizio Centrale.
- **26** iscritti presso scuole superiori di I e II grado e **6** Presso i CPIA che hanno tutti ottenuto il diploma di III media.
- **71** hanno seguito diversi corsi di alfabetizzazione e in **32** hanno raggiunto la certificazione (da base a A2)
- In **44** hanno seguito corsi di formazione professionale e **5** inseriti in tirocini formativi o borse lavoro che hanno portato a **3** assunzioni.



## ■ PROGETTI SAI - SOCIETÀ DELLA SALUTE DI FIRENZE

I progetti che hanno come capofila la Società della Salute di Firenze, gestiti dal consorzio Co&so, si rivolgono a due tipologie di beneficiari: ordinari (Progetto Ordinario) e socio sanitari ("Assistenza socio-sanitaria specialistica e/o prolungata" per persone altamente vulnerabili e multi problematiche). I posti disponibili previsti per beneficiari ordinari sono 117 (di cui 20 posti inizialmente riservati al resettlement).

Il **resettlement** o reinserimento è uno strumento di protezione internazionale destinato ai rifugiati che hanno lasciato il proprio paese di origine e temporaneamente rifugiatisi in un altro paese di primo asilo e che vengono ulteriormente re-insediati in un paese terzo, dove trovano una protezione permanente) e 14 per i socio sanitari. I progetti si sviluppano all'interno di due sedi, entrambe site nel Comune di Firenze.

### ➤ **Categoria Ordinari**

Il progetto opera per accogliere gli ospiti e facilitarne l'inclusione sociale e lavorativa attraverso vari percorsi.

#### **ATTIVITÀ:**

- Accoglienza diurna e notturna, vitto, pocket money, accompagnamento ai servizi sociosanitari
- Informazione sulle normative immigrazione, preparazione /verifica e accompagnamento per pratiche amministrative, preparazione all'audizione della Commissione tramite la redazione della memoria personale.
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, formativo, lavorativo e abitativo
- Orientamento al mercato del lavoro

#### **DATI:**

- **112 beneficiari** di cui **100** uomini singoli e 3 ospiti per nuclei familiari, **9** resettlement. **34** ingressi, **72** dimissioni
- Nazionalità prevalenti: **Siria, Gambia, Senegal, Ghana, Nigeria, Somalia, Mali**
- Suddivisione per genere: **107** maschi, di cui **5** minori, **5** femmine, di cui **3** minori
- Status dei beneficiari: **1** con prot. sociale, **61** con prot. sussidiaria, **45** con asilo politico e **5** con casi speciali



## ■ ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA SPECIALISTICA

Considerate le caratteristiche dei beneficiari, oltre alle attività che vengono svolte anche nel Progetto Ordinario, la sfera della salute rappresenta una parte sostanziale della presa in carico.

### ATTIVITÀ: ←

- accompagnamenti presso strutture ospedaliere e di medicina generale
- presa in carico psicologica
- sostegno per le pratiche di richiesta invalidità civile ed handicap
- colloqui con del personale medico specializzato per aumentare la consapevolezza della propria condizione sanitaria

### DATI: ←

- 17 beneficiari adulti uomini. 7 ingressi, 4 dimissioni
- Nazionalità prevalenti: **Bangladesh, Nigeria, Gambia, Afghanistan**
- 18 uomini e 1 donna
- 2 prot. umanitaria, 4 prot. sussidiaria, 9 asilo politico e 2 casi speciali



